

# 中山慈云数据服务有限公司

慈云数据【2022】第 058 号



## 平台账户余额规则

为强化平台管理，提高账户交易统一管理水平，慈云数据（以下简称“本站”）特制定《慈云数据付费服务退款规则》（以下简称“该条款”），请各位客户先行仔细阅读本条款再购买产品，因未阅读、同意或遵守本条款给您带来的损失慈云数据不负任何责任。

### 一、余额充值、使用规则

1. 一般情况下，本站账户余额经您慎重考虑后充值相应余额进行消费，本站余额一经您充值，不予任何形式的提现、红包、返利等。
2. 本站经签到、充值赠送等任何活动形式赠送的余额不允许提现、转让其他账户等。
3. 本站账户所充值余额仅限本站消费、使用，不允许转至我司其他站点或其他主体下网站。
4. 余额充值一般采用网站自助在线充值的方式，遵循“充多少用多少”的原则，在网站在线充值方式出现问题时您可联系客服采取其他交易方式进行充值。

### 二、产品退款、退换规则

1. 在产品使用出现问题时，本站强烈建议您先行联系客服或提交工单进行处理，客服会在规定时效内回复处理您的问题，尽可能满足您的使用需求
2. 在与客服沟通后处理效果若不能使您满意，本站平台付费服务（活动产品除外）支持一天退还原路账户（支付宝、微信），七天按天数退还余额（退还余额=购买费用/30\*未使用天数），七天后不允许任何形式的退款。请您在购买付费服务后及时测试产品是否符合使用需求。
3. 刚开通的机器 24 小时内，如无法正常访问服务器 SSH 终端或 ping 不通的情况，给予更换机器或更换 IP 处理
4. 已开通产品支持在线升级配置服务，如客户因为各种因素的影响涉及机器升降级（降低机器配置），本着客户自愿的政策，升降级造成的费用由用户自行承担，降级也不支持退回退款等服务
5. 为防止恶意退款、退换等行为，除本站授权代理外，一账户一月退款次数不得超过三次，本站指定的特殊情况下除外。
6. 本站付费服务在有效期内升级配置需要退换的不计入退款退换次数。
7. 本站付费服务有效期内不允许降低付费服务配置以退还余额或返现。
8. 活动产品不允许退还等任何形式的退款，请您在购买活动产品前慎重考虑。
9. 本站带有“免费”“公益”等字样的服务若出现一定数额的收费，仅为设定一定门槛，防止产品被恶意刷量购买，客户购买该服务所交易的费用本站一概不退款，不退还余额。

### 三、独立服务器拒绝退款

独立服务器不支持退款和返还余款，母鸡系列产品上架时间无特殊情况 24 小时以内，如有特殊情况工单回复详细。

